

Beredskabsplanen for



Senest revideret:
April 2019

**Instruks ved akutte
miljøuheld/forureninger- /store driftsforstyrrelser -
på vandværket- , boringer og ledningsnet.**

Kontakt STRAKS det kommunale tilsyn:

Hans Ole Bech - 56922065/30181384

Jens Hansen - 56922075/30181411

ELLER

Bornholms politi - 56901448

Brandberedskabet - 56922100

(STRAKS = også weekender, helligdage ol.)

Indhold

1.0 BEREDSKABSPLAN	3
1.1. Generel ansvarsfordeling	3
1.2. Generel handling i beredskabssituationer.....	3
2.0 BEREDSKABSSITUATION	4
2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)	4
2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	5
2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	6
2.4. Akut forurening af kildeplads	7
2.5. Lækage på ledningsnettet.....	8
2.6. Strømodfald	9
2.7. Forurening af forsyningens anlæg.....	10
2.8. Hærværk eller indbrud	11
2.9. Brand og eksplosion	12
2.10.Trusler om sabotage	13
2.11.Større driftsforstyrrelse	14
2.12.Desinficering	14
3.0 MULIGE BEREDSKABSYDELSER	15
4.0 TETHYS – KVALITETSSIKRING	16
5.0 EKSEMPLER PÅ INFORMATION	17
5.1. Skabelon til pressemeddelelse	17
5.2. Eksempel på pressemeddelelse	18
5.3. Brev vedr. vandforurening. Kog vandet	19
5.4. Brev vedr. vandforurening. Lukke for vandet	20
5.5. Brev vedr. ophævelse af drikkevandsforbud.....	21
6.0. Myndigheder	22
6.1. Myndigheder m.fl.	23
6.2 Information – Nyttige navne og adresser	23
7.0. BILAG	24
7.1. Vandværksprofil	24
7.2. Telefon og alarmerings liste	24
7.3. Beredskabsydelse	27
7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser	28

1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt. Bestyrelsen foretager opdatering af beredskabsplanen hvert år i 4. kvartal, første gang i 2016

Den udfyldte beredskabsplan bedes sendt til Bornholms Regions Kommune, Natur og Miljø – (Jens.hansen@brk.dk), samt til beredskabschefen (palle.k.tourell@brk.dk).

1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, der har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse. Af listen her fremgår prioriteringen af den ansvarlige:

- *Steen Friis*
- *Bill R. Hansen*
-
- *Thorbjørn Gjessing*

Dvs. hvis formanden er til stede, er han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig. Hvis han ikke er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 7.2.1 Ved længere varende situationer laves der en turnus på de ansvarlige.

Ved [Driftsniveau 1](#) orienterer den drifts ansvarlige sin bestyrelse og det kommunale tilsyn, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, hvad der skal gøres.

Ved [Driftsniveau 2](#) orienterer den drifts ansvarlige sin bestyrelse og det kommunale tilsyn, der sammen iværksætter det videre forløb.

Ved [Driftsniveau 3](#) orienterer den driftsansvarlige sin bestyrelse og det kommunale tilsyn, der sammen iværksætter det videre forløb

1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge **SUND FORNUFT** i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres af/til bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen i en logbog (Tethys).

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.

2. Beredskabssituation

2.1. forbrugerklage vedr. ”dårligt” vand (Smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	<p>Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.</p> <p>Spørg om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvor længe har det stået på? • Er det fra alle haner, både kolde og varme? • Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned? • Har naboerne samme oplevelse?
---------------	---

Varsling

Konsekvenser

Handling	<p>Naboer til forbruger kontaktes for afklaring af om der er tilsvarende Oplevelser.</p> <p>Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation og er derfor Vandværket uvedkommende.</p> <p>Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, der i samråd med vandværket planlægger det videre forløb.</p>
----------	---

Information

Udbedring af skade

Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten **ikke-kritisk** eller **Kritisk** overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.

Opfølgning

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.2. Ikke kritiske overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier (Driftsniveau 1)

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt.

Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig i forhold til spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Kontakt det kommunale tilsyn hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, der viser om overskridelsen er kritisk. Se (7.2)
Varsling	kontakt det kommunale tilsyn, Natur og Miljø
Konsekvenser	
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til ” Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ”.
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres i Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier (Driftsniveau 2)

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd samt styrelsen for patient sikkerhed, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	kommunes tilsyn kontaktes om analyseresultaterne.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne. Risiko for at levnedsmiddel producenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med styrelsen for patient sikkerhed. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere, Børneinstitutioner og døgnpleje skal nødforsynes jf. kommunens indsatsplan Procedure nr. 8. Teknisk gennemgang iværksættes for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser, telefonisk samt på hjemmesiden. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. f.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, udbedring af boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig. Opfølgning: Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbog (Tethys) med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none"> • Kommunens akut beredskab (Miljø vagt) samt Brandberedskabschefen. • Politiet (112) (Se p.t. 6) • Ansvarligt tekniske personale på vandværket. <p>Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af Brandberedskabets indsatsleder.</p> <p>Indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet, samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder. Dette gøres i samarbejde med kommunens akutberedskab. (Miljø vagt)</p>
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne. Risiko for at levnedsmiddel producenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forureningens udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens natur- eller miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbog (Tethys) med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadens lokalitet.
Varsling	Ansvarligt teknisk personale varsles, f.eks. vvs-mester eller smed, samt entreprenør. Herefter disponerer vedkommende mandskab.
Konsekvenser	Konsekvenserne af at afspærre forsyningsledningerne til berørte område fremgår af plan over ledningsnettet. Vurdering af vand skadereducerende nødvendige tiltag.
Handling	Lækage lokaliseres, evt. med hjælp af lækage søgningsudstyr, og området afspærres vha. afspærringsmateriel. Fortegnelse over udstyr fremgår af telefonlisten. Ved længere varende brud (8 timer eller mere) kontaktes det kommunale tilsyn, som vurderer i samråd med vandværket, om der skal etableres en eventuelt nød vands forsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres ved hjælp af hjemmeside, radio meddelelse og evt. løbesedler. Er der tale om et stort brud eller langvarigt brud kontaktes det kommunale tilsyn.
Udbedring af skade	Kontakt kommunen for indhentelse af gravetilladelse og ledningsoplysninger fra andre ledningsejere. Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt. Når skaden er udbedret skal rørene om muligt gennem spules og om nødvendigt desinficeres.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres i logbog (Tethys) med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Registrering i vandværkets kort materiale udføres/foretages

2.6. Strømodfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes Bornholms Energi og Forsyning Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør. Ved længerevarende strømsvigt etableres eventuelt nødforsyning. (Beredskabsstyrelsen har en generator på 100 KWA samt 6 stk. på 40 KWA) (Kommunens brandberedskab har en generator på 30 KWA)
Information	Ved længere varende strømodfald informeres forbrugerne via vandværkets hjemmeside.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

2.7 Forurening af forsyningens anlæg

Følgende procedure følges:

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse vurderer kommunen i samråd med styrelsen for patientsikkerhed ("Embedslægen") og vandværket, om der er behov for en øjeblikkelig indsats. Findes forureningen ved egenkontrol, kontaktes kommunen for yderlige info.
Varsling konsekvenser	kommunens tilsyn varsles ved besked fra analyse resultaterne Konsekvenserne af forureningen undersøges i samarbejde med kommunen og andre relevante myndigheder. Stammer forureningen fra en boring, ledningsnet, rentvandsbeholder eller vand behandlingsanlæg? Konsekvenserne af at afspærre ledninger og anlæg vurderes vha. kort over ledningsnet m.m.
Handling	Nødvendige initiativer i form af drikkeforbud, kogeanbefaling, m.m. vurderes i samarbejde med kommunen. Alternativ vandforsyning, evt. vandtank-vogn og vanddunke. Boringer / forsyningsanlæg lukkes i det omfang, det er nødvendigt.
Beredskab	Beredskabsstyrelsen har en tankanhænger på 1100 liter samt 6 palletanke på 1 m ³ på Bornholm (100 i hele landet). Der benyttes engangsposer i palletankene. Kommunens beredskab har ca. 75 stk. 20l dunke og 50 stk. 5l dunke.
Information	Forbrugerne (først følsomme forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og hjemmeside. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. drikkeforbud, kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skade påbegyndes. f.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skade udbedring på boringer m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og det kommunale tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Endelig oprensning	Efter førsteindsatsen vurderes det i samråd med kommunen, hvem der skal stå for den egentlige oprensning.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbog (Tethys) med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og steds betegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.8. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom i Logbog (Tethys). Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skades lokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunens tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddel producenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes for afklaring af om de har set eller hørt noget. I samråd med det kommunale tilsyn, Natur og Miljø vurderes, om der skal tages vandprøver ved afgang vandværk, samt hos forbrugerne iht. prøvetagnings liste
Information	Kommunens tilsyn skal orienteres
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.
Opfølgning	Overvej alarmer på boringer og vandværk og etablering af automatisk pumpestop ved alarm udløsning.
NB!	

2.9. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares. Konsekvenser: Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt det kommunale tilsyn, Natur og Miljø
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbog (Tethys) med tid og initialer samt Udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings selskab, politi eller andre myndigheder.

2.10. Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Overveje midlertidig ikke at forsyne forbrugerne. Indtil der er en afklaring
Handling	Ring 112. Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste.

Information

Udbedring af skade

Opfølgning

NB! Hele forløbet noteres i logbog (Tethys) med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.11. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.

Varsling

Konsekvenser Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.

Handling Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4.

Information Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Natur og Miljø.

Udbedring af skade Udbedres af fagfolk.

Opfølgning

NB!

2.12. Desinficering

Desinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer / rådgiver. Dette arbejde kan være sundhedsfarligt for dem der udfører arbejdet. Hvis desinficeret vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på borer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer. Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

- Vandværkets rådgiver. ?
- Vandværkets brøndborer.
- Danske Vandværker's konsulenter.

NB!

Hele forløbet noteres i Tethys med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

3. Mulige beredskabsydelse

Beredskabsstyrelsen: Der er mulighed for at låne/leje op til 6 palle tanke á 1000l som fores med desinficeret poseindlæg der udskiftes hver 14. dag.

Kommunens -brandberedskab

Har ca. 75 stk. 20l. plastdunke og 50 stk. 5l. plastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i.

Leverandør Kommunal brandberedskab / Beredskabsstyrelsen Bornholm

Reaktionstid 1-2 timer

Kræver forudgående
aftale

Nej

Beredskabsydelse

Beskrivelse af ydelsen Levering af tankvogn. Nej

Leverandør

Reaktionstid

Kræver forudgående
aftale

Beredskabsydelse Nødstrømsgenerator

Beskrivelse af ydelsen Leje af nødstrømsgenerator

Leverandør **Beredskabs styrelsen** har en generator på 100 KWA og 6 stk. på 40 KWA

Kommunens brandberedskab har en generator på 30 KWA

Reaktionstid 1 – 2 timer

Kræver forudgående
aftale

Nej – men CE-stik for tilkobling.

4. TETHYS – Kvalitetsstyring.

Opret en engangsopgave. Vælg den kategori engangsopgaven skal laves i. Beskriv opgaven og tryk opret. Nu noteres hændelsen i "tillægget" med **Forløb, Alarm indgået** samt **Afhjælpning startet**.

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller anden myndighed.

Når sagen er afsluttet, afsluttes opgaven i "Fuldfør" og opgaven lagres i tilstandskontrollen.

5. Eksempler på information

5.1. Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Tejn Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail.

5.2. Brev vedr. vandforurening. Kog vandet



Tejn Vandværk
Bohnebakken 20
3770 Allinge
Vagt tlf. 21 26 98 22

VANDFORURENING -KOG VANDET FØR DU DRIKKER DET!

Analyser af drikkevandet har vist, at vandet er forurenet med bakterier. Det anbefales derfor, at **ALT** vand, der bruges til drikkevandsformål **KOGES INDEN BRUG**

Ved kogning forstås opvarmning til 100 grader ("spilkoge") i 1 minut. Ved brug i elkedel gives en portion vand 2 opkog med 2-5 minutters mellemrum.

Kaffe maskiner må kun bruges, hvis vandet opnår en temperatur på over 80 grader.

Beskyt dig selv mod sygdom:

- **Drikke:** Kun kogt vand må anvendes.
- **Madlavning:** Brug afkølet kogt vand til skylning af salater og andre rå grønsager. Vandet fra hanen kan godt bruges til kogning af kartofler, spaghetti o. lign. hvis vandet ikke lugter eller smager dårligt.
- **Personlig hygiejne:** Vandet kan benyttes til brusebad og karbad. Men vær opmærksom på, at børn ikke drikker vand under badning. Brug afkølet kogt vand til håndvask, tandbørstning, rengøring af tandproteser o.l.
- **Opvask:** Forurenet drikkevand er **IKKE** egnet til opvask i hånden, idet der kan ske smitte via hænderne eller via genstande (indirekte kontaktsmitte). Institutionsopvaskemaskiner, der ved sluts skyl opnår en temperatur af vandet på mindst 80 gr. kan anvende forurenet vand.
- **Tøjvask:** Du må godt bruge vandet til tøjvask.
- **Vanding:** Grønsager, der spises rå, må **IKKE** vandes med forurenet vand.
- **Rengøring:** Det forurenede vand kan bruges med almindelig rengøringsmiddel til gulvvask o.lign., men ikke til rengøring af køkkenborde, - skabe eller lign, med mindre det har været kogt. Den anvendte rengørings klud lægges til vask efter brug.

Hvornår må vandet drikkes igen?

Vi er i gang med at undersøge, hvor forureningen kommer fra. Indtil nye prøver viser, at forureningen er ophørt, skal vandet koges. Det vil fremgå af vandværkets hjemmeside når vandet igen kan drikkes.

Kun lille risiko, hvis du har drukket af vandet

Der er kun en meget lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. Men kog vandet fra nu af, før du drikker det.

Yderligere information

Følg med i udviklingen i vandforureningen på Tejn Vandværks hjemmeside på adressen www.tejnvand.dk og i DR Bornholm (Bornholms radio)

Henvendelse om tekniske spørgsmål kan rettes til Tejn Vandværk på tlf. 21 26 98 22

5.3. Brev vedr. vandforurening. Lukket for vandet



Tejn Vandværk
Bohnebakken 20
3770 Allinge
Vagt tlf. 21 26 98 22

VANDFORURENING!

Der er konstateret forurening af drikkevandet med XXXXXXXX (E.coli, Coliforme bakterier, Pesticider, Olie) i dette område og der er lukket for vandet.

Styrelsen for patient sikkerhed ("Embedslægen") fraråder at anvende vandet til drikkeformål, madlavning og personlig hygiejne.

Midlertidige aftapnings muligheder

Der er opstillet midlertidig aftapningsmulighed på følgende adresse:

Gadenavn og husnummer:

Herfra kan der hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet. Medbring selv dunke.

Yderlige information

Følg med i udviklingen i vandforureningen på Tejn Vandværks hjemmeside på adressen www.tejnvand.dk og i DR Bornholm (Bornholms radio)

Henvendelser om sundhedsmæssige spørgsmål kan rettes til vandværket eller det kommunale tilsyn, Natur og Miljø.

Henvendelse om tekniske spørgsmål kan rettet til Tejn Vandværk på tlf. 21 26 98 22

5.4 Brev vedr. Ophævelse af drikkevandsforbud

Tejn Vandværk
Bohnebakken 20
3770 Allinge
Vagt tlf. 21 26 98 22

Vandet i dit vandforsyningsområde er igen rent



Skyl ud i 10 minutter – og derefter kan du bruge vandet som normalt.

Du kan igen frit bruge vandet fra vandhanerne. Hyppigt gentagne analyser har vist, at drikkevandet på din adresse igen er rent.

Lad vandet løbe i 10 minutter

Før du begynder at bruge vandet, skal alle vandhaner i huset åbnes, og vandet skal løbe i 10 minutter.

Derefter kan du bruge vandet fra vandhanerne, som du plejer.

Ved at lade vandhanerne løbe, fjernes de sidste eventuelle spor af forureningen i vandet i den enkelte husstands installation.

Det kan ske, at der kommer brunligt vand ud af hanerne, når de åbnes. Misfarvning har intet at gøre med forureningen med colibakterier. Den skyldes, at når der bliver brugt store mængder drikkevand indenfor et kort tidsrum, kan aflejring af jernforbindelser i rørene løsnes. Disse jernforbindelser udgør ingen sundhedsfare.

Forsat kontrol og analyser

Tejn Vandværk vil forsat følge udviklingen i vandkvaliteten meget tæt.

Kun lille risiko, hvis du har drukket af vandet

Der er kun en meget lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. I løbet af forureningsperioden er der kun fundet meget små mængder af bakterier.

Yderlige information

Følg med i udviklingen i vandforureningen på Tejn Vandværks hjemmeside på adressen www.tejnvand.dk og i DR Bornholm (Bornholms radio)

Henvendelse om tekniske spørgsmål kan rettet til Tejn Vandværk på tlf. 21 26 98 22

6. Myndigheder

6.1. Myndigheder m.fl.			
Betegnelse	Navn	Telefon/Mobil	Mail
Natur og Miljø	Louise Lyng Bojesen	56922059/30181415	Louise.lyng.bojesen@brk.dk
Styrelsen for patientsikkerhed (Embedslægen)		70220268	sst@sst.dk
Miljøvagt/ Akut beredskab Natur og Miljø	Helle Thers Hans ole Bech	30181374 30181384	Helle.thers@brk.dk hans.ole.bech@brk.dk
Kommunale brand beredskab	Palle Tourell	56922100	Palle.k.tourell@brk.dk
Alarm Central/ Bornholms politi		112	
BRK Natur og Miljø	Jens Hansen	56922075/??????	Jens.hansen@brk.dk
BRK Natur og Miljø	Hans Ole Bech	56922065/30181384	Hans.ole.bech@brk.dk
Beredskabs styrelsen i Allinge	Mike Foxvig	56445800/56445821	brs@brs.dk
Fødevarestyrelsen	Vagt: kl. 10.00-20.00	70235888	fvst@fvst.dk
Fødevarestyrelsen Lokalkontor Bornh.	Jørgen Wendelboe	72276417	jowe@fvst.dk
Giftlinien		82121212	
Kemikalieberedskabs-vagten		45906000	kemi@brs.dk
Bornholms Hospital		56951165	Bornholmshospital@regionh.dk
Eurofins		70224266	rentvand@eurofins.dk

BEOF kan også tage vandprøver for E.coli og Coliforme bakterier. Kontakt Allan Kure på tlf. nr. 60262433

6.2. Information – Nyttige navne og adresser			
Betegnelse	Navn	Telefon/Mobil	Mail
Lokal avis	Bornholms Tidende	56903000	redaktion@bornholms-tidende.dk
Bornholms radio	DR Bornholm	56943700	bornholm@dr.dk
Tv 2	Tv2 Bornholm	56934200	
Forsikring	Tryg	56144242	

7. Bilag

7.1. Vandværksprofil

Navn og adresser	Tejn Vandværk
Bemandingsstatus	1 vandværkspasser til disposition, Thorbjørn Gjessing
Formand	Steen Friis
Stedfortræder	

Tlf. nr. vandværk	Vandværk	56480396
	Vagt telefon	21269822
	Administration	21269822
	Mail	post@tejnvand.dk

Nødforsyning	Andre vandværker	Ja: Brogård vandværk Nej: (Rø vandværk)**
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Nej
	Tappemuligheder på ledningsnettet	En brandhane ved Tejn kirke
	Nødstrømsforsyning	Nej

(sammenkoblings måler skal monteres ved Røvej 24, ledning skylles ud)**

Kapacitet	Døgnforbrug	130-500 m ³
	Maksimal døgnproduktion	1.500 m ³
	Rentvandstanks kapacitet	750 m ³
	Maksimal udpumpning	122,5 m ³ /timen
Trykforøger station	Maksimal udpumpning	30 m ³ /timen

Ledningskort	Papirkort	Nej
	Elektronisk kort	Rambøll Gis og web graf

Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Nej
	På boringer (Ja/Nej)	Nej

Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Nej
	Nøgler ligger hos:	Vandværkspasser

Tilslutning af generator	Stiktype	CE - stik
	kWh behov	

7.2. Telefon og Alarmeringsliste

7.2.1 Tejn Vandværk			
Betegnelse	Navn	Adresse	Telefon / Mobil
Formand	Steen Friis	Tejnvej 79, Tejn	56480809/20490908
Næstformand	Bill R. Hansen	Lærkemarken 5, Tejn	56481768/40412855
Best. Medlem	Mikkel Mortensen	Fåregårdsvej 16	24237917
Best. medlem	Steen Komstedt	Mikkelegade 6	23982136
Best. medlem	Bente Holm	Kildesgårdsvej 4	/30212564
Best. Supplant	Jesper Blomquist	Havnebakken 7	20437746
Vandværkspasser 1	Thorbjørn Gjessing	Malmøvej 5, 3700 Rønne	21269822 /50996632
Vandværkspasser 2	Steen Friis	Tejnvej 79, Tejn	

7.2.2. Sårbare forbrugere

Betegnelse	Navn	Adresse	Telefon / Mobil
Trykzone 2 Tejn			
Camping plads	Tejn Camping	Kaasevej 5	21972031
Tejn Brugs	Claus	Havnevej 1	56480035/
Tejn Havn	Tom Nielsen	Havnen 3	56922332/3018137
Bofællesskaber	Forretningscenter	Ndr. strandvej 2B	

Trykzone 2 Tejn havn

Bofællesskaber	DVB parken	Havnevej 18-50	
Penyllan Bryggeri	Christian	Havnevej 8A	/60608986
	Jessica		/31362495

Trykzone 1 Sandkås

Kilden	Jens Larsen	Brinkevej 7 & 13	51408060
Feriecenter klintely	Vera	Klinteløkken 9	56957295/
Kildebakkeskolen	Lasse	Kildesgårdsvej 19	30182267

Trykzone 3 Humledal-Hyldegård

Landbrug	Lars Kjøller	Fåregårdsvej 9	/
Landbrug	Kim Kristensen	Røvej 29	56484315/23305376
Landbrug	Henrik Tolstrup	Røvej 16	56963082/20298581
Landbrug	Peter Sonne	Fåregårdsvej 13	/20409990

7.2.3 Håndværkere og Materiel

Betegnelse	Navn	Adresse	Telefon/Mobil
Ledningsanlæg			
Entreprenør	PLE´		61204578
VVS-installatør	L M VVS		20485391
Grossister	BD/Bjs		48784747
Grossister	AO Rønne		70280731
Grossister	Vandmand		86343600
Lækagesøgning	Leif Koch		70239898
Laboratorium	Eurofins		70224266
Målere forbruger	Kamstrup		
Rør Grosister	Uponor		43 26 34 00/46405311

Vandværk

SRO	Cowex	Rebslagervej 2-4	56480465/
Pumper	Bornh. Elektro. Motor		56951455/
Målere vandværk	Siemens		44774477/40421038
Brøndborer	Awell	Ellevevej 7, 3670 Veksø	93898960
Elforsyning	Cowex	Rebslagervej 2-4	56480465/
El-installatør	Tejn el		56481600/
Laboratorium	Eurofins		70224266
Termografering	Bornh. Elektro. Motor		56951455/
VVS-installatør	L M VVS		20485391

7.3. Beredskabsydelse

7.3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder ”Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget.”

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdelshed de sårbare) i beredskabssituationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

7.3.2. Vedtaget serviceniveau

Bestyrelsen vil på kommende generalforsamling spørge forbrugerne, hvilket serviceniveau der ønskes i en given beredskabssituation.

7.3.3. Valgte beredskabsydelse

Der er pt. ikke valgt nogen beredskabsydelse.

7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Forhold	Beskrivelse
Hændelse:	En af vandværkets borerer falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning:	Vandværket har 4 borerer fordelt på 3 kildepladser, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning:	
Hændelse:	Vandværket har kun et ilttingsmanifold, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning:	Cowex har oplyst, at der kan etableres en nødilttingsløsning indenfor 24 timer.
Langsigtet løsning:	Opdeling af drifts linie gennemføres.
Hændelse:	Vandværket har problemer med et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning:	Vandværket har 5 filtre, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning:	
Hændelse:	Vandværket har en rentvandsbeholder som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning:	Vandværket har 2 rentvandsbeholdere, som er serie forbundet med et 160mm rør. Der er kun suge ledninger i den ene tank og med tilgangsrør fra filterne i den anden tank.
Langsigtet løsning:	Tanken under filterhal deles op, pumper flyttes ud og der etableres sugerør og tilgangsrør i begge tanke.
Hændelse:	Vandværket har kun en rentvandspumpe, som går i stykker.
Kortsigtet løsning:	Vandværket har 10 rentvandspumper fordelt på 3 trykzoner, Trykzone 1, har 3 pumper. Trykzone 2, har 4 pumper. Trykzone 3, har 3 pumper, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.

Langsigtet løsning: Vandværket udskifter pumper til mere energi rigtige pumper og får en serviceaftale med Grundfos.